

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**S'ouvrir aux différences :
des conférences, des ateliers et un livre pour
vivre une autre expérience au monde**

S'OUVRIR AUX
differences

CONFÉRENCES - ATELIERS - LIVRE

Il suffit de regarder l'actualité pour en être convaincu : plus que jamais, s'ouvrir aux différences est un enjeu de société.

Pourtant, en pratique, c'est loin d'être une évidence : selon une étude publiée en 2019, 87% des Français sont attachés à la diversité par principe... mais 70% estiment n'avoir jamais ou peu souvent affaire à des personnes différentes d'eux.

Alors comment aborder toutes les différences (à soi, aux autres et au monde), quelles que soient les personnes ?

A contre-courant des pratiques actuelles, Mai Lam NGUYEN-CONAN, la fondatrice de Muutivate, considère qu'il faut en finir avec l'injonction morale. Bien au contraire : c'est en abordant cette problématique comme une expérience cognitive que les entreprises et les organisations réussiront à améliorer leurs pratiques.

En effet, face aux différences, une perception n'est ni vraie ni fausse... Il ne s'agit pas d'une question de bien ou de mal, mais elle nous engage, individuellement et collectivement, dans l'expérience au monde que nous choisissons, avec la puissance et les limites de nos facultés.

Concrètement, cela signifie que s'ouvrir aux différences s'apprend, se construit, et se transmet. C'est une discipline individuelle et collective.

Dans ce contexte, Mai Lam NGUYEN-CONAN lance "[S'ouvrir aux différences](#)" pour proposer une palette d'outils permettant de développer une intelligence inclusive : des conférences, des ateliers, des prestations de conseil et de coaching, ainsi qu'un livre.



Développer une intelligence inclusive pour créer des collectifs performants

« ON NE RÉSOUT PAS UN PROBLÈME
AVEC LES MODES DE PENSÉE QUI
L'ONT ENGENDRÉ »

Albert Einstein

Pourquoi continuer à penser les différences et les accepter en s'enfermant dans les mêmes boîtes qui nous divisent depuis des siècles ?

Dans les organisations, la classification des sujets de diversité autour des catégories de personnes sont toujours restrictives : genre, ethnies, âge, catégories sociales, géographie, religions, etc. Or d'un point de vue scientifique, il est impossible de dire si l'origine d'une pensée découle de tels ou tels aspects constitutifs de l'identité d'une personne.

« Ce que je suis, ce que je pense, mes convictions, mes croyances, c'est le fruit de toutes les catégories créées pour me concevoir. Il s'agit d'une marmite en constante évolution, une relation alchimique entre ces différents constituants. Les découper ou les isoler, ce serait les réduire, d'où les stéréotypes que l'on reproduit sans cesse sur les catégories de personnes. »

MAI LAM NGUYEN-CONAN



C'est pour cela que Mai Lam a développé une approche basée sur l'intelligence inclusive.

Il s'agit de réunir, de rassembler, de faire vivre, fonctionner et travailler ensemble des personnes ayant des perspectives différentes. Très concrète, elle permet à des collectifs d'être à la fois performants et engagés, de co-crée et de co-designer des projets en commun.

« L'objectif est de permettre à chaque individu d'être unique tout en contribuant à un collectif. Mes conférences, ateliers, activités de coaching, et le livre visent à aider les gens à cultiver leurs différences, ensemble. Il est temps de passer des bons sentiments à l'action ! »

MAI LAM NGUYEN-CONAN

Des conférences pas comme les autres

Conférencière singulière, Mai Lam apporte à son auditoire une approche inédite. Alliant pédagogie et approche coaching, elle invite à une expérience collective intelligente et curieuse de l'autre.

Elle a une manière unique d'aborder les questions complexes du LEADERSHIP dans les rapports à autrui, de la quête de sens et de l'organisation de l'activité, de l'articulation entre l'individuel et le collectif.

Son sujet ? C'est vous ! Mai Lam invite chaque individu à explorer individuellement et collectivement la richesse de ses ressources. Elle révèle ensuite à chaque personne et à l'organisation les moyens qui permettront de concilier performance et engagement, réussite et bien-être de tous.

DURÉE

Les conférences durent 45 minutes, suivie d'une séance interactive de Questions/Réponses. Les conférences peuvent être réalisées en français et en anglais, en présentiel ou en distanciel.

LES THÈMES CLEFS

Diversité et inclusion, Diversité cognitive, Ouverture aux différences, Equipes à distance, Equipes diverses et internationales, On-Boarding, Cohésion d'équipes, Biais et distorsions cognitives, Bien-être en entreprise, Engagement, Confiance, Performance, Innovation, Épanouissement, Authenticité des relations, Empathie, Liberté d'être soi, Intelligence collective, Leadership, Autonomie, Créativité, Savoir-vivre en société, Transformation, Leadership au féminin, Parcours atypiques.

TÉMOIGNAGES

Bacardi-Martini :

« Conférence percutante et énergique ouvrant les perspectives et poussant la réflexion. »

Société Générale :

« Merci pour toutes ces interventions et pour tous ces échanges. A cette occasion, vous m'avez rappelé de nombreuses formes de diversités auxquelles on ne pense pas forcément mais qui existent. A travers vos parcours et vos actions, vous m'avez conforté dans l'idée que la diversité, sous toutes ses formes et savamment exploitée, peut contribuer à rendre la société meilleure. »

Groupe Renault :

« Votre approche aide à faire bouger les lignes en interne. »

Pzifer :

« Cette approche de la diversité cognitive m'a permis de redesigner notre programme de diversité, c'est très riche. »

Des ateliers interactifs en partenariat avec des experts métiers/secteurs

Les ateliers interactifs sont conçus pour mettre en pratique les thématiques autour de la diversité et l'inclusion et associent parcours pédagogiques, co-développement, coaching ou animation d'intelligence collective.

Sur mesure et directement opérationnels, leur durée varie d'1h30 à une journée en fonction des besoins.



EXEMPLES D'ATELIERS

- Optimiser la prise de décision et la résolution de problèmes, accélérer l'esprit d'innovation : un atelier expérientiel d'intelligence collective incluant un travail sur la cohésion d'équipe.
- Diversifier vos recrutements et mieux valoriser vos talents et leur diversité : un travail sur la culture et les pratiques de recrutement incluant une action sur les biais cognitifs.
- Construire et gérer des équipes performantes et engagées : pratiquer l'intelligence collective et le codéveloppement entre pairs.

TÉMOIGNAGES

Dirigeant Industrie automobile :

« *Une très belle expérience, très authentique.* »

Manager e-learning :

« *J'ai bien aimé la façon d'aborder le sujet avec mes collègues, je les ai redécouverts.* »

Directrice Marketing globale :

« *La mise en situation avec le cas pratique nous a fait prendre conscience de nos manières de fonctionner ! un vrai wake-up call, merci.* »

Directeur des achats :

« *Les animateurs ont démontré par l'exemple l'intérêt de la diversité cognitive, intéressant jeu de complémentarité bravo.* »

Conseil et coaching de dirigeants et d'organisations

Coach certifiée auprès de HEC Paris Executive Education et de l'Academy of Executive Coaching de Londres, membre de ICF, Mai Lam accompagne avec ses partenaires consultants et coaches, au sein de la société MUUTIVATE, les organisations, les équipes ou les dirigeants dans leurs projets de transformation humaine et culturelle.

Dans notre monde VUCA (Vulnérable, Incertain, Complexe et Ambigu) leaders et managers doivent à la fois assurer l'excellence opérationnelle, faire bouger les lignes, donner du sens, faire grandir et progresser, anticiper et poser le futur de leurs ambitions personnelles et professionnelles... Aucune période n'a été aussi intense pour le leadership : se transformer soi pour transformer le monde autour de soi.

Véritable sparring partner, Muutivate innove en s'inspirant des dernières recherches et pratiques en matière de développement des talents et des équipes. Ses formations et ateliers sur-mesure sont animés par une équipe d'intervention de haut niveau, interdisciplinaire, afin de réussir chaque projet stratégique :

- Transformation managériale
- Transformation des comportements et des cultures (en accompagnement d'une fusion, d'une croissance, ou de projets disruptifs)
- Transformation organisationnelle (conseil et coaching d'organisation)
- Transformation des compétences (développement des talents, diversité cognitive, engagement et cohésion)

QUELQUES RÉFÉRENCES CLIENTS

Orange, L'Oréal, Groupe Renault, Engie, La Poste, Microsoft, Total, BNP Paribas, Saint Maclou, IFB-World Bank, OECD, ILO, Unicef, Red Cross, Société Générale, LinkedIn, Bacardi Mrtini, Le Monde, Unilever, Accor Hotel, Air France...





TÉMOIGNAGES

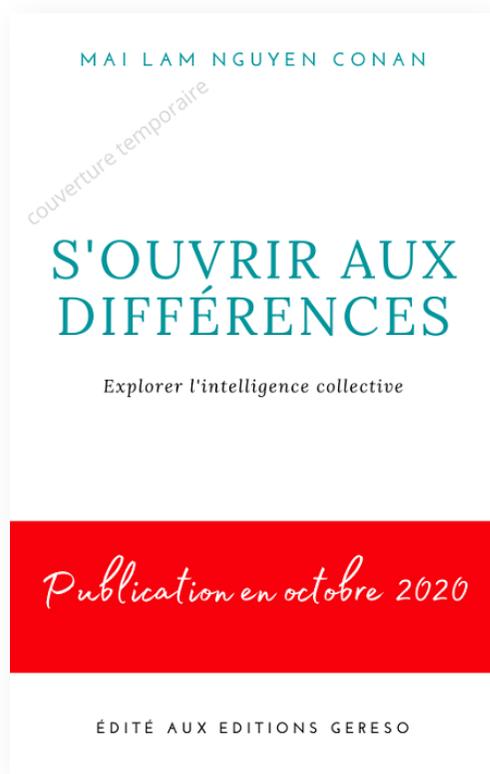
Global Marketing VP – Exco member :

« Mai Lam NGUYEN CONAN est intervenue dans le contexte de la transformation du marketing du Groupe : mise en place de nouvelles stratégies et d'une nouvelle organisation agile. Elle a très bien et très vite compris les enjeux humains, la culture de l'entreprise, les caractéristiques de l'industrie. Ceci lui a permis de proposer un processus très efficace, mais aussi d'accompagner avec une grande crédibilité notre organisation, et de coacher individuellement chacun des membres du comité de direction. Elle a fortement contribué à l'atteinte des objectifs très ambitieux que nous nous étions fixés pour mettre en œuvre cette transformation rapide, en engageant les équipes. Les retours des équipes, et de l'ensemble des personnes coachées ont été extrêmement positifs. Je recommande vivement Mai Lam NGUYEN CONAN pour prendre en charge de nouvelles interventions. »

DG des Services – Collectivité territoriale :

« J'ai eu l'occasion de faire intervenir Madame Mai Lam Nguyen dans notre collectivité et de travailler avec elle sur une mission de coaching d'organisation. C'est une coach hors pair qui a une véritable perception des autres, de leur entourage et de leur milieu professionnel qui lui permet d'assurer des coachings de grande qualité. Digne d'une grande confiance, c'est une grande professionnelle très engagée dans tous les sujets qu'elle traite. On peut pleinement lui faire confiance dans ses missions. Sa vision du leadership au féminin est extrêmement inspirante, et sa connaissance du monde de l'entreprise rend ses interventions très pertinentes, que ce soit en groupe ou en individuel. »

Un livre qui invite au dialogue



S'ouvrir aux différences – Explorer l'intelligence inclusive est un ouvrage qui s'adresse :

- aux personnes qui souhaitent développer leur intelligence inclusive et cherchent une approche qui libère leur pensée ;
- aux organisations qui souhaitent ouvrir leur regard à une nouvelle manière de diversifier leur organisation et créer une vraie culture de diversité de perspective ;
- au monde académique et scientifique ainsi qu'aux organismes d'enseignement public & privé, pour étudier la question de cette intelligence inclusive et éduquer les enfants et les jeunes à cette approche.

Extrait

« La relation à autrui ne va pas de soi, et elle va d'autant moins « aller de soi » que dans notre société actuelle, avec l'émergence des identités culturelles et du réveil des minorités, la tendance est au contraire à l'affirmation de soi, de son bon droit d'exister, de sa singularité en opposition à l'autre et non à partir de l'autre.

Je suis pourtant persuadée que nous avons encore énormément à comprendre pourquoi et comment nous pouvons choisir en conscience entre rejeter ou recueillir ; reconnaître, accepter, apprécier, admirer, ou mépriser, dévaloriser, nier, exclure.

Pour moi, appréhender la différence, apprendre des autres, est un acte cognitif, c'est une intelligence au monde, et de fait c'est un choix que l'on exerce avec toutes les facultés prodiguées par nos sens (visuel, kinesthésique, auditif, olfactif, tactile). C'est une intelligence qui s'apprend, s'entretient et se transmet.

S'ouvrir aux différences est une discipline qui se perfectionne et s'entretient, car ce n'est pas un don inné ou naturel, ce n'est pas non plus l'apanage de gens privilégiés par la vie ou l'éducation. Avoir beaucoup voyagé, parler plusieurs langues ne vous prédispose pas à être plus « ouvert » si vous ne faites pas le choix de développer cette intelligence inclusive. »

Sommaire

PARTIE 1

Croyances et autres idées reçues sur les différences

- Croyance N°1 : Ma différence c'est mon identité
- Croyance N°2 : Mes différences, j'en fais ce que je veux, quand je veux.
- Croyance N°3 : Les différences, c'est forcément positif
- Croyance N°4 : S'ouvrir aux différences, c'est (ça devrait être) facile et naturel
- Croyance N°5 : S'ouvrir aux différences, ça fait ralentir.
- Croyance N°6 : S'ouvrir aux différences, c'est à moi de m'adapter !
- Croyance N°7 : Voir en l'autre son égal, c'est le voir comme étant similaire à soi

PARTIE 2

Mais, c'est quoi une différence, et quelle différence fait la différence ?

- Un super pouvoir : la catégorisation
- Sortir des catégorisations socio-démographiques
- Les 3 niveaux de différence (visibles, cognitives, de valeurs)
- Quelles différences font la différence ?

PARTIE 3

L'intelligence inclusive

- Définition de l'intelligence inclusive
- Les 8 rapports aux différences
- Développer notre intelligence inclusive au quotidien



A propos de Mai Lam NGUYEN-CONAN

Mai Lam NGUYEN-CONAN est consultante et coach internationale. Dirigeante de la société MUUTIVATE, elle accompagne les dirigeants et les organisations dans leurs transformations culturelles, ainsi que dans leurs politiques de diversité et d'inclusion.

Auteur et conférencière, elle a publié en 2011 « Le Marché de l'Ethnique, un modèle d'intégration ? » et en 2012 « Français, je vous ai tant aimés, l'impossible intégration ? ». Mai Lam intervient dans des conférences et ateliers sur les tous les sujets tournant autour de la différence et a développé en France des programmes autour de la « diversité de cognition ». Son troisième livre, « S'ouvrir aux Différences » sera publié en octobre 2020 aux éditions Gereso.

Elle a vécu en Asie, à Jérusalem, au Cameroun et en France.

Elle a débuté ses recherches et son apprentissage sur la différence suite à une question posée par sa deuxième fille, alors âgée de 6 ans.

Extrêmement contrariée par l'arrivée de sa petite sœur, elle a peur d'être un peu moins aimée, maintenant que la dernière accapare l'attention de Mai Lam et de sa famille. Elle s'est donc mise à vouloir ressembler à sa sœur et à retourner « en enfance ». Elle pleure pour réclamer quelque chose, joue avec la nourriture, gonfle ses joues en espérant que les adultes vont la complimenter là-dessus comme ils le font avec le bébé.

Pour la rassurer, Mai Lam lui raconte l'allégorie biblique de la « multiplication des petits pains ». Elle lui explique que son amour ne se divise pas, qu'il n'est pas un gâteau à partager entre ses enfants, mais qu'au contraire, plus elle a d'enfants différents, plus son amour se multiplie.

Mai Lam lui conseille alors de rester elle-même, de garder et nourrir ses différences, et ainsi de faire naître de l'amour autour d'elle, comme par magie. Sa fille l'écoute mais, intriguée, elle lui demande : « Mais maman, c'est quoi une différence ? et quelle différence je dois garder ? »



VOIR LA VIDÉO

« Les enfants ont une manière particulière de philosopher sur le monde, c'est-à-dire de poser des questions innocentes, de questionner ce qui nous paraît vraiment évident. A partir de la question posée par ma fille, je me suis alors interrogée : en effet, c'est quoi une différence ? Et quelle différence fait la différence ? »

MAI LAM NGUYEN-CONAN

S'OUVRIR AUX *differences*

Pour en savoir plus

Site web : <https://souvrauxdifferences.com/>

 https://www.instagram.com/mailam_nguyenconan/

 <https://www.linkedin.com/in/mai-lam-nguyen-conan/>

Contact presse

Sophia Lara Grine

E-mail : bienvenue@souvrauxdifferences.com

Tel : +33 6 25 79 35 89